

CONTRACT CU PRIVIRE LA SERVICIUL WINBANK

I. OBIECT SI DEFINITII

ART. 1 Obiectul **Contractului cu privire la serviciul winbank** (denumit in continuare „Contractul winbank”) il reprezinta serviciul pe care Banca il pune la dispozitia DETINATORULUI, la cererea acestuia. Prezentul contract stipuleaza termenii si conditiile de utilizare a serviciului **winbank** de catre DETINATOR si/sau de catre UTILIZATORII desemnati de catre acesta.

ART. 2 Termenii si definitiile din prezentul Contract se completeaza cu cele din Conditii Generale de Afaceri ale Bancii. In cadrul prezentului Contract, cuvintele folosite la singular vor implica si pluralul si invers.

ART. 3 Termenii prezentului Contract vor avea urmatoarele semnificatii: a) **winbank** – serviciul oferit de Banca prin care DETINATORII pot sa obtina de la distanta informatii privind situatia conturilor si operatiunilor efectuate in conturile lor deschise la Banca, precum si sa transmita de la distanta ordine pentru efectuarea de plati sau transferuri de fonduri din conturile lor deschise la Banca catre un beneficiar cu cont la Banca sau la alta institutie de credit (societate bancara). Serviciul **winbank** se poate accesa printr-o aplicatie informatica de tip INTERNET BANKING, accesibila prin Internet; b) **Internet** – retea internationala de calculatoare, conectata prin linii publice (linii telefonice, satelit si/sau radio); c) **Internet banking** - acel instrument de plata cu acces la distanta care se bazeaza pe tehnologia Internet si pe sistemele informatice ale Bancii; d) **Instrument de plata cu acces la distanta** - solutie informatica ce permite DETINATORULUI sa aiba acces de la distanta la conturile sale deschise la Banca, in scopul obtinerii de informatii privind situatia conturilor si operatiunilor efectuate, efectuării de plati sau transferuri de fonduri catre un beneficiar, prin intermediul unei aplicatii informatice, al unei metode de autentificare care necesita un nume de utilizator ori un cod personal de identificare/ parola sau orice dovada a identitatii necesara autentificarii si al unui mediu de comunicare; e) **Detinator** – orice client care accepta punerea la dispozitie a serviciului ce face obiectul prezentului Contract; f) **Utilizatorul** – este acea persoana pe care DETINATORUL instrumentului de plata cu acces la distanta o desemneaza sa acceseze si sa utilizeze serviciul **winbank** in numele si pentru conturile sale deschise la Banca; g) **Administrator** – UTILIZATORUL desemnat de catre DETINATOR ca avand drepturile mentionate in Manualul de utilizare al aplicatiei; h) **Nume de utilizator (Cod de acces)** - acel cod pe care Banca il da UTILIZATORULUI si sub care acesta acceseaza aplicatia winbank; i) **Parola (Codul PIN)** – este o parola pe care Banca o furnizeaza UTILIZATORULUI pentru ca acesta sa se poata conecta la aplicatia winbank; dupa prima conectare, UTILIZATORUL schimba Numele de utilizator si Parola furnizate initial de Banca cu unele stabilite de el, conform instructiunilor afisate in aplicatia winbank; j) **Optiune de securitate** – metoda de securitate utilizata pentru accesarea meniurilor protejate ale aplicatiei dupa introducerea Numelui de utilizator (codului de acces) si a Parolei (Codului PIN), ce poate fi aleasa de catre DETINATOR/ UTILIZATOR la momentul solicitarii serviciului sau modificata oricand pe parcursul derularii prezentului Contract. Optiunile de securitate sunt:

- **SMS extraPIN** - codul extraPIN este primit de catre UTILIZATOR la numarul de telefon mobil declarat;
- **dispozitiv TOKEN** - codul extraPIN este format din PASSCODE si TOKEN PIN – acesta poate fi solicitat a fi introdus la conectarea in aplicatie, caz in care UTILIZATORUL are acces la toate meniurile protejate sau la accesarea unuia din meniurile protejate. Dupa introducerea codului extraPIN, UTILIZATORUL are acces deplin in aplicatie. In cazul in care UTILIZATORUL utilizeaza un dispozitiv TOKEN, acesta va putea solicita prin intermediul aplicatiei **winbank** activarea optiunii SMS extraPIN, furnizand totodata numarul de telefon mobil pentru primirea Codului extraPIN;

- **SMS extraPIN & dispozitiv TOKEN** - UTILIZATORUL poate utiliza oricare din codurile extraPIN de care dispune (cel transmis prin SMS la numarul de telefon mobil declarat sau cel format din PASSCODE si TOKEN PIN, in cazul utilizarii dispozitivului TOKEN);

- fara SMS extraPIN sau dispozitiv TOKEN, caz in care UTILIZATORUL nu poate accesa niciunul din meniurile protejate ale aplicatiei. Meniurile protejate sunt mentionate in Manualul de utilizare al aplicatiei, document care poate fi modificat oricand de catre Banca ca urmare a introducerii de noi servicii/optiuni in aplicatia **winbank**.

UTILIZATORUL poate opta si pentru urmatoarele optiuni:

1. Conectare cu coduri de securitate client persoana fizica – optiune prin care UTILIZATORUL poate accesa serviciul winbank al DETINATORULUI care il desemneaza UTILIZATOR folosind Numele de utilizator (Codul de acces) si Parola (Codul PIN) primite ca urmare a incheierii Contractului winbank in calitate de persoana fizica;

2. Dispozitiv TOKEN cu utilizare multipla – optiune prin care UTILIZATORUL poate accesa serviciul winbank al DETINATORULUI care il desemneaza UTILIZATOR utilizand dispozitivul TOKEN primit ca urmare a incheierii Contractului winbank in calitate de persoana fizica;

k) **Codul extraPIN** – codul utilizat pentru deblocarea meniurilor protejate ale aplicatiei furnizat de Banca prin intermediul unui SMS in cazul in care DETINATORUL/UTILIZATORUL opteaza pentru utilizarea optiunii de securitate **SMS extraPIN** sau format din PASSCODE si TOKEN PIN in cazul utilizarii dispozitivului TOKEN; l) **Dispozitiv TOKEN** – dispozitiv securizat de accesare a paginii **winbank**, ce furnizeaza o parola (PASSCODE); m) **TOKEN PIN** – numar personal de identificare a TOKEN-ului. Acesta este pus la dispozitia UTILIZATORULUI odata cu TOKEN-ul. La prima accesare a paginii **winbank**, UTILIZATORUL modifica TOKEN PIN-ul primit, cu unul stabilit de el conform instructiunilor afisate in aplicatia winbank; n) **Passcode** – parola generata de dispozitivul TOKEN utilizata impreuna cu TOKEN PIN-ul pentru accesarea aplicatiei winbank sau, dupa caz, pentru deblocarea meniurilor protejate; o) **Manualul de utilizare** – reprezinta o prezentare detaliata a modalitatii de accesare si utilizare a serviciului **winbank** afisata pe pagina de Internet a Bancii; q) **Asistenta E-banking** - este serviciul pe care Banca il ofera DETINATORULUI/ UTILIZATORULUI constand in sprijin tehnic si informatii cu privire la aplicatia **winbank**; r) **Statusul tranzactiei** – starea in care se afla operatiunea ordonata de DETINATOR la momentul in care acesta solicita verificarea in aplicatia **winbank**; s) **Operatiuni** – operatiunile bancare pe care DETINATORUL le poate realiza utilizand serviciul **winbank**.

ART. 4 DETINATORUL intelege si admite ca aplicatia **winbank** este in continua dezvoltare, supusa modificarilor si completarilor. In cazul in care aceste modificari conduc la imbunatatirea serviciilor oferite de Banca prin introducerea de servicii noi, Banca poate stabili noi tarife/comisioane legate de acestea. Modificarile tarifulor si comisiunilor aferente operatiunilor initiale prin intermediul **winbank** ca urmare a introducerii unor servicii noi vor deveni aplicabile de la data comunicata de Banca si vor fi disponibile la sediile unitatilor teritoriale ale Bancii sau pe pagina sa de internet (www.piraeusbank.ro).

II. ACCESUL SI UTILIZAREA APLICATIEI WINBANK

ART. 5 Accesul si utilizarea aplicatiei **winbank** se va face de catre UTILIZATORII ale caror date de identificare sunt mentionate in formularul care reprezinta anexa a prezentului Contract. DETINATORUL declara ca toate informatiile furnizate Bancii si mai ales cele legate de datele personale sunt exacte si reale. Banca nu va fi obligata sa verifice exactitatea datelor furnizate de catre DETINATOR si/sau UTILIZATOR. **ART. 6** DETINATORUL imputerniceste UTILIZATORII sa acceseze si sa utilizeze serviciul **winbank** in numele si pentru contul sau, conform limitelor/restrictiilor pentru Operatiuni/conturi stabilite si admite, in mod expres, ca ii sunt opozabile toate Operatiunile efectuate de catre UTILIZATORII pe care i-a desemnat. DETINATORUL poate adauga/revoca UTILIZATORII si pe Administrator sau modifica limitele/restrictiile stabilite pentru Operatiuni/conturi prin completarea documentatiei specifice pusa la dispozitie de Banca. La solicitarea expresa a DETINATORULUI, reprezentantii legali cu drepturi depline ai acestuia (conform documentelor juridice prezentate) care au si calitatea de UTILIZATORI - Administratori, pot primi dreptul de a inactiva/reactiva temporar pe oricare dintre ceilalti UTILIZATORI, de a modifica limitele/restrictiile stabilite pentru Operatiunile/conturile accesate de acestia, precum si schemele de aprobare direct printr-un meniu dedicat in aplicatia **winbank**.

ART. 7 In urma aprobarii cererii/declaratiei si activarii accesului de catre Banca la aplicatia **winbank**, fiecare UTILIZATOR va primi din partea Bancii Numele de utilizator (Codul

de acces) si Parola (Codul PIN) (denumite in continuare "Codul"), si, in functie de optiunea de securitate aleasa, va primi si un dispozitiv TOKEN. Codul consta in unul sau mai multe elemente de identificare alfanumerice. Ori de cate ori UTILIZATORUL doreste sa aiba acces la informatii referitoare la conturi sau sa efectueze o Operatiune utilizand aplicatia **winbank**, trebuie sa isi confirme identitatea prin utilizarea Codului si/sau prin orice alta modalitate ceruta de aplicatie, in functie de optiunea de securitate aleasa. Primirea ordinilor electronice si inregistrarea acestora in sistemul informatic al Bancii constituie dovada Operatiunilor ordonate de catre DETINATOR. **ART. 8** Banca nu are acces la PASSCODE, TOKEN PIN, codul extraPIN si Parola (Codul PIN) UTILIZATORULUI. Schimbarea regulata a Numelui de utilizator (Codului de acces) si a Parolei (Codului PIN) este o masura de securitate importanta si necesara, a carei aplicare trebuie respectata de catre UTILIZATOR/ DETINATOR. **ART. 9** In cazul in care Codul este compromis, DETINATORUL/UTILIZATORUL trebuie sa sune imediat la Asistenta E-banking la numarul +40-21-303.69.69 sau **0800-801-802**, disponibile 24/24 sau la orice alt numar de telefon notificat acestuia ulterior in acest scop de catre Banca, si sa solicite anularea Codului. Banca aplica procedura de identificare a DETINATORULUI/ UTILIZATORULUI si anuleaza Codul UTILIZATORULUI imediat, nefiind responsabila de nicio operatiune ramasa in asteptare sau ordonata cu data de executare in viitor sau cu caracter repetativ aferenta codului blocat. DETINATORUL/ UTILIZATORUL declara ca accepta si permite inregistrarea conversatiilor sale cu angajatii sau reprezentantii Bancii. Aceste inregistrari prin sistemul automat de inregistrare al Bancii reprezinta dovezi pentru continutul conversatiilor si momentul cand au avut loc. Se convine in mod expres ca in cazul in care DETINATORUL contesta identitatea partilor la conversatie sau autenticitatea continutului inregistratilor de mai sus, acesta va avea obligatia de a face dovada afirmatiilor sale. DETINATORUL/UTILIZATORUL va putea solicita ulterior Bancii emiterea unei noi Parole (Cod PIN) si dupa caz a unui nou dispozitiv TOKEN.

III. SERVICII PRESTATE

ART. 10 Principalele Operatiuni care pot fi efectuate prin intermediul aplicatiei **winbank** sunt: furnizare de informatii referitoare la conturi, acces la Istoricul tranzactiilor conturilor, trimiterea Istoricului tranzactiilor contului prin e-mail, transferuri intre conturi proprii (inclusiv ordine de schimb valutar), transferuri catre terti in cadrul Piraeus Bank Romania SA, plati furnizori, plati in LEI/valuta, istoricul Platilor/Transferurilor cu posibilitatea vizualizarii statusului ordinului de plata, schimbarea datelor de contact.

Lista Operatiunilor poate fi modificata, atat in sensul completarii cu optiuni noi, cat si prin eliminarea sau modificarea celor existente si este permanent actualizata pe pagina de internet a Bancii (www.piraeusbank.ro) si/sau in cadrul aplicatiei **winbank** si/sau prin afisare la unitatile teritoriale ale Bancii.

IV. OPERATIUNILE ORDONATE DE DETINATOR SI EXECUTAREA LOR

ART. 11 DETINATORUL cunoaste ca, in stadiul actual al evolutiei tehnologice, transmiterea informatiilor prin Internet este expusa riscului de interceptare sau modificare cu rea intentie a Codului sau comenzilor sale si/sau ale UTILIZATORULUI de catre terte parti neautorizate si declara ca va depune toate diligentele pentru prevenirea acestui fapt. **ART. 12** DETINATORUL autorizeaza Banca sa execute Operatiunile transmise prin intermediul aplicatiei **winbank** pe perioada prezentului Contract. BANCA are dreptul de a refuza efectuarea unei Operatiuni, motivul refuzului si, daca este posibil, procedura de remediere a erorilor fiind inregistrate in aplicatia **winbank**, prin aceasta inregistrare considerandu-se a fi comunicate DETINATORULUI. **ART. 13** Banca isi rezerva dreptul de a cere DETINATORULUI in orice moment sa confirme in scris, in termen de 10 zile de la efectuare, Operatiunile transmise. Confirmarea va purta semnatura si stampila DETINATORULUI. Banca are dreptul de a impune limite referitoare la suma, tipul sau numarul de Operatiuni transmise. **ART. 14** In cazul in care considera ca Operatiunile inscrise in extrasul sau de cont sunt neautorizate sau incorect executate, DETINATORUL le poate contesta in scris fara intarziere nejustificata (dar nu mai tarziu de 13 luni de la data debitarii). In caz contrar, se va considera ca DETINATORUL accepta Operatiunile ca fiind valabile si corecte. **ART.15** Banca raspunde fata de DETINATOR pentru eventualele Operatiuni eronate efectuate in cont ori de cate ori, desi sesizata in termenul anterior mentionat, nu a luat masuri de remediere a erorilor savarsite din culpa sa. **BANCA nu raspunde pentru neefectuarea sau efectuarea eronata a Operatiunilor atunci cand dispozitiile DETINATORULUI contin erori sau omisiuni.** Orice aspecte semnalate cu privire la operatiunile inscrise in extrasul de cont vor fi analizate de catre departamentele de asistenta ale BANCII (de ex. Asistenta E-banking – Departamentul Direct Services), raspunsul la contestatie fiind comunicat DETINATORULUI in termen de maximum 30 de zile calendaristice de la data primirii contestatiei. Orice divergente vor fi solutionate pe cale amiabila. Banca este obligata sa crediteze contul DETINATORULUI cu valoarea despagubirilor, fara intarziere de la momentul recunoasterii dreptului DETINATORULUI la acestea sau de la stabilirea acestui drept de catre o instanta de judecata. **Valoarea despagubirilor, pentru care este responsabila Banca, se va limita la: a) valoarea Operatiunii neexecutate sau executate necorespunzator si la dobanzile aferente perioadei intre momentul neexecutarii/executarii necorespunzatoare a Operatiunii si pana la momentul refacerii pozitiei contului DETINATORULUI, corespunzatoare situatiei anterioare momentului neexecutarii/executarii necorespunzatoare; se excepteaza cazurile de neexecutare a tranzactiilor prevazute de legislatia privind prevenirea si combaterea spalarii banilor si de cea privind utilizarea sistemului financiar-bancar in scopul finantarii de acte de terorism; b) suma necesara refacerii situatiei contului DETINATORULUI corespunzator momentului anterior efectuării tranzactiei neautorizate de UTILIZATOR. Orice alte consecinte financiare ulterioare si, in particular, cele privind extinderea daunelor pentru care trebuie platita compensatia sunt in sarcina Bancii, conform legii. **ART. 16** Banca are dreptul sa incaseze comisioanele si spezele bancare datorate de DETINATOR fata de Banca. DETINATORUL se obliga sa asigure existenta in cont a disponibilitatilor banesti necesare achitarii contravalorii comisioanelor si spezelor bancare; in caz contrar, Banca isi rezerva dreptul de a refuza Operatiunea.**

ART. 17 In cazul transferurilor cu executare imediata care implica un schimb valutar, DETINATORUL accepta cursul de schimb valutar al Bancii (afisat in aplicatie la data si momentul cand a fost ordonata Operatiunea) sau un alt curs a carui modalitate de calcul si aplicare este agreata intre Banca si DETINATOR. DETINATORUL va putea ordona transferuri ce implica un schimb valutar conform intervalului orar si limitelor de suma mentionate in documentul „Ora limita si Termenului maxim de executare a operatiunilor” publicat pe pagina de internet a Bancii. Ora limita si termenul maxim de executare a operatiunilor astfel stabilite vor putea fi modificate de catre Banca si vor fi comunicate DETINATORULUI prin intermediul aplicatiei **winbank** sau pe pagina de internet a Bancii sau prin afisare la unitatile teritoriale ale acesteia. In intervalul orar mentionat in Ora limita si termenul maxim de executare a operatiunilor, DETINATORUL va putea ordona operatiuni ce implica un schimb valutar a caror suma sa nu depaseasca suma de 10.000 EUR sau echivalent in alte valute. Orice alte operatiuni in afara celor ce implica un schimb valutar se pot efectua fara existenta unei limite minime/maxime impuse pe tip de operatiune. **ART. 18** In cazul tranferurilor programate sau repetitive care implica un schimb valutar, DETINATORUL este de acord ca Operatiunea sa fie executata la cursul de schimb valutar de la momentul executarii tranzactiei. **ART. 19** Contul DETINATORULUI va fi creditat/debitat cu Operatiunile ordonate executate la termenul de plata aplicabil fiecarui tip de Operatiune conform documentului „Ora limita si Termenul maxim de executare a operatiunilor”. DETINATORUL a luat la cunostinta si este de acord ca, in cazul ordinilor de plata programate si a celor cu caracter repetitiv in care data executarii este intr-o zi bancara nelucratoare, plata va fi executata de catre Banca in ziua bancara lucratoare imediat urmatoare. Daca ordinele de plata anterior mentionate sunt definite de DETINATOR a se executa in ultima zi a lunii, iar aceasta este o zi bancara nelucratoare, plata va fi executata in urmatoarea zi bancara lucratoare. Ordinele de plata programate sunt ordinele de plata ordonate de DETINATOR a fi executate la o data viitoare aleasa de catre acesta. Ordinele de plata cu caracter repetitiv sunt ordinele de plata ce se efectueaza in fiecare luna, DETINATORUL avand posibilitatea sa aleaga ziua in care acestea sa fie efectuate: o anumita data din luna, prima zi sau ultima zi lucratoare a lunii. **ART 20.** DETINATORUL este de acord ca ordonarea tranzactiilor nu atrage si obligatia Bancii de executare a acestora, DETINATORUL avand obligatia de a urmari in cadrul aplicatiei statusul acestora.

V. OBLIGATIILE BANCII

ART. 21 Sa publice pe pagina de Internet a Bancii versiunea actualizata a Manualului de utilizare a aplicatiei **winbank**. **ART. 22** Sa activeze accesul UTILIZATORILOR in aplicatie si sa genereze Coduri pentru UTILIZATORII desemnati de DETINATOR.

ART. 23 DETINATORUL este de acord cu faptul ca, prin furnizarea unui identificator al instructiunii receptionate in aplicatie, Banca confirma primirea Operatiunilor solicitate si nu acceptarea efectuarii platii. **ART. 24** Banca a adoptat masurile necesare pentru a garanta siguranta furnizarii serviciilor si mentinerea confidentialitatii informatiilor legate de DETINATOR/UTILIZATOR. **Banca nu este tinuta responsabilă dacă, în pofida masurilor sale, confidentialitatea informatiilor legate de DETINATOR/UTILIZATOR este compromisa. Banca nu va fi tinuta responsabilă de nicio paguba, dauna sau prejudiciu de orice fel suportate de DETINATOR, în caz de interventie sau incercare de interventie asupra aplicatiei winbank sau a site-ului Bancii ori a retelei Internet, precum si în cazul în care aplicatia winbank se defecteaza din motive care nu se datoreaza neglijentei evidente sau relei intentii a Bancii.** Totusi, raspunderea Bancii fata de DETINATOR nu va putea fi limitata sub nivelul raspunderii stabilite prin reglementarile legale aplicabile in vigoare. Banca este raspunzatoare fata de DETINATOR pentru valoarea pierduta si pentru executarea necorespunzatoare a Operatiunilor, in cazul in care pierderea sau executarea necorespunzatoare este atribuita unei disfunctionalitati a instrumentului, a dispozitivului, a terminalului sau a oricarui alt echipament autorizat sa fie folosit de DETINATOR, cu conditia sa se faca dovada ca disfunctionalitatea nu a fost cauzata cu buna stiinta de DETINATOR. DETINATORUL este unicul responsabil pentru exactitatea/realitatea/ legalitatea informatiilor referitoare la Operatiunile sale. **ART. 25** DETINATORUL trebuie sa notifice fara intarziere Banca in scris si sa prezinte documentele care stau la baza oricarei modificari cu privire la datele sale de identificare sau ale IMPUTERNICITILOR care poate fi relevanta in relatiile sale cu Banca (schimbarea numelui, a adresei sau capacitatii legale, modificarea sau anulara mandatului acordat persoanelor imputernicite pe cont, etc). **Banca nu este raspunzatoare pentru eventualele pierderi, costuri, prejudicii suferite de catre DETINATOR sau de catre terte parti ca urmare a intarzierii sau neaducerii la indeplinire de catre DETINATOR a obligatiei sale de a notifica Banca cu privire la schimbarile intervenite.** Orice modificari in relatia cu Banca vor fi opozabile Bancii numai dupa ce Banca a primit o notificare scrisa in acest sens, insotita de documentele juridice corespunzatoare si de dovada indeplinirii formalitatilor de publicitate si opozabilitate cerute de lege. Notificarea facuta de DETINATOR si adresata Bancii va fi considerata ca aplicabila incepand cu ziua lucratoare bancara urmatoare celei in care a fost primita de catre Banca, cu exceptia situatiilor care implica si schimbarea specimenelor de semnatura, caz in care notificarea va fi considerata ca aplicabila incepand cu a doua zi lucratoare de la data aprobarii ei de catre Banca. **ART. 26** Banca se obliga sa asigure informatiile privind Operatiunile efectuate de UTILIZATOR in conturile DETINATORULUI. **ART. 27** Banca isi rezerva dreptul de a inactiva temporar anumite servicii prestate prin aplicatie pe o perioada care va fi comunicata anterior cu cel puțin 2 zile calendaristice si care nu va depasi un an, cu exceptia situatiilor urgente care impun sistarea, de data, a furnizarii serviciului. **ART. 28** O Operatiune se considera autorizata daca DETINATORUL si-a exprimat consimtamantul pentru executarea acesteia. Dupa furnizarea informatiilor necesare realizarii Operatiunii, DETINATORUL va trebui sa confirme corectitudinea informatiilor introduse. Aceasta confirmare va reprezenta consimtamantul DETINATORULUI pentru executarea Operatiunii. **ART. 29** DETINATORUL nu isi poate retrage consimtamantul de efectuare a unui ordin de plata cu executare imediata dupa confirmarea acestuia. **ART. 30** In cazul ordinelor de plata programate si a celor cu caracter repetitiv, DETINATORUL isi poate retrage consimtamantul de efectuare a acestora cel tarziu pana la sfarsitul zilei bancare lucratoare care precede ziua convenita de efectuare a respectivelor operatiuni. **ART. 31** DETINATORUL va putea cere anularea unei operatiuni de plata printr-o solicitare adresata Bancii. Banca nu garanteaza returnarea sumei transferate. **ART. 32** DETINATORUL autorizeaza in mod expres Banca de a prelucra, stoca, transmite si consulta informatiile referitoare la datele cu caracter personal avand functia de identificare, informatiile legate de activitatea frauduloasa in raport cu Banca, precum si informatiile referitoare la inadvertentele constatate in documentele/declaratiiile furnizate de la orice autoritati, persoane fizice sau juridice sau transmise oricaror autoritati, persoane fizice sau juridice, in scopul prelucrării acestora.

VI. OBLIGATIILE DETINATORULUI

ART. 33 Accesul DETINATORULUI la serviciile furnizate prin aplicatia **winbank** presupune ca acesta detine echipamentul tehnic corespunzator, a carui adecvare nu intra in responsabilitatea Bancii. DETINATORUL cunoaste cerintele tehnice si modalitatea de realizare a comunicarii cu aplicatia **winbank**, pentru a efectua Operatiunile. **ART. 34** Capacitatea DETINATORULUI de a accesa aplicatia **winbank** nu creeaza si nici nu dovedeste vreun drept al DETINATORULUI asupra software-ului si asupra drepturilor de proprietate intelectuala sau industrială ale Bancii. DETINATORULUI ii este interzis in mod expres sa copieze, sa falsifice sau sa utilizeze într-un alt mod neautorizat software-ul Bancii, precum si sa foloseasca aplicatia **winbank** in scopul oricarui act ilegal. **ART. 35** DETINATORUL si UTILIZATORII sunt obligati sa ia toate masurile si sa respecte instructiunile de securitate necesare pentru a preveni utilizarea neautorizata a aplicatiei si a datelor sale codificate de catre terte parti. Astfel, UTILIZATORUL este obligat: - sa utilizeze serviciul **winbank** in conformitate cu prezentul Contract; - in situatia in care utilizeaza dispozitiv TOKEN, sa schimbe TOKEN PIN-ul initial pus la dispozitie de catre Banca, conform instructiunilor afisate in aplicatie; - sa schimbe Numele de utilizator (Codul de acces) si Parola (Codul PIN) initial furnizate de Banca cu alte coduri stabilite de el prin facilitatea speciala de modificare a codurilor de securitate oferita de aplicatia **winbank**; - sa schimbe in mod regulat Numele de utilizator (Codul de acces) si Parola (Codul PIN) folosind facilitatea pe care Banca a pus-o la dispozitia UTILIZATORILOR prin aplicatia **winbank**; - sa memoreze Parola (Codul PIN) si TOKEN PIN-ul; - sa nu noteze aceste Coduri pe obiecte pe care le poarta cu sine sau care sunt disponibile unor terte parti; - sa nu puna Codurile sale si/sau dupa caz dispozitivul TOKEN-ul si TOKEN PIN-ul la dispozitia sau sa permita unor terte parti sa le utilizeze; - sa pastreze confidentialitatea asupra Codului sau si a TOKEN PIN-ului precum si sa se asigure ca aceste coduri nu sunt dezvaluite. **ART. 36** DETINATORUL este obligat sa semnaleze Bancii imediat, in scris, constatarea oricarei erori sau nereguli aparute in urma gestionarii contului sau de catre Banca. **ART. 37** DETINATORUL este obligat sa instiinteze Banca imediat cu privire la oricare dintre urmatoarele situatii: a) observarea unor elemente ce creeaza suspiciuni cu privire la posibilitatea copierii instrumentului de plata electronica sau cunoasterea Numelui de utilizator (Codului de acces) si Parolei (Codului PIN) si dupa caz a TOKEN PIN-ului de catre persoane neautorizate; b) constatarea aparitiei unor disfunctionalitati ale serviciului **winbank**, inclusiv situatia in care Numele de utilizator (Codul de acces) si Parola (Codul PIN) sau, dupa caz TOKEN PIN-ul primite sunt incorecte; c) furtul, pierderea, distrugerea, folosirea fara drept a instrumentului sau de plata, o utilizare neautorizata a acestuia sau functionarea defectuoasa a dispozitivului TOKEN. In cazul in care UTILIZATORUL a pierdut sau i s-a furat dispozitivul TOKEN/Codul, DETINATORUL este obligat sa anunte imediat Banca pentru a bloca accesul la aplicatia **winbank**, pana cand acesta se poate prezenta la Banca pentru obtinerea unui nou dispozitiv TOKEN/Cod. **ART. 38** DETINATORUL se obliga sa prezinte Bancii documentele originale solicitate potrivit prevederilor legale si sa respecte reglementarile aplicabile in vigoare. **In cazul in care DETINATORUL nu respecta aceste obligatii, Banca isi rezerva dreptul de a inactiva accesul DETINATORULUI la tipul de operatiune in cauza.** **ART. 39** Pentru toate platile, DETINATORUL si UTILIZATORII se obliga sa completeze toate campurile ordinului de plata, inclusiv cel denumit "Detalii tranzactie" cu referinte privind caracterul economic al Operatiunii care a generat ordinul de plata; in caz contrar, Banca poate refuza efectuarea Operatiunii.

VII. RASPUNDERILE BANCII

ART. 40 Banca nu este tinuta responsabilă fata de DETINATOR, pentru vreo dauna sau pierdere directa sau indirecta, intarziere sau alta consecinta cauzata (direct sau indirect) de un fapt ce reprezinta un caz de forta majora sau caz fortuit si face ca indeplinirea totala sau partiala de catre Banca a obligatiilor contractuale sa fie imposibila sau extrem de dificila. **ART. 41** Banca

nu are obligatia de a verifica si nici nu este responsabila fata de DETINATOR sau orice alta terta parte pentru erorile de date din Operatiunile transmise electronic. **ART. 42** Banca nu isi asuma nicio responsabilitate pentru posibile greseli sau intarzieri legate de transferul fondurilor, ca urmare a omisiunilor sale in localizarea beneficiarului sau pentru actele ori omisiunile unor terti.

VIII. RASPUNDERILE DETINATORULUI

ART. 43 DETINATORUL isi asuma riscul si responsabilitatea pentru greseli datorate functionarii retelei de Internet si a retelelor de telecomunicatii care au ca rezultat distrugerea sau modificarea continutului comenzilor electronice, datelor electronice actualizate sau altor informatii pe care DETINATORUL le primeste prin serviciile aplicatiei winbank in situatia in care UTILIZATORUL foloseste in mod necorespunzator aplicatia sau se dovedeste ca aceasta a fost cauzata cu buna stiinta de UTILIZATOR. **ART. 44** DETINATORUL este responsabil fata de Banca pentru orice omisiune, act ilegal sau care nu respecta Contractul winbank. DETINATORUL nu va divulga niciunui tert, nu va reproduce, nu va sintetiza, nu va distribui si nu va permite accesul la nicio informatie care este sau poate fi considerata confidentiala, despre care ia la cunostinta, chiar si in mod accidental, prin utilizarea aplicatiei winbank. In cazul nerespectarii de catre DETINATOR a obligatiei de pastrare a confidentialitatii, BANCA are dreptul sa rezilieze de indata prezentul Contract, fara niciun fel de notificare prealabila, iar DETINATORUL va raspunde pentru pagubele provocate Bancii, aceasta fiind indreptatita sa ceara daune-interese si orice alte forme de despagubiri sau compensatii, conform legii. **ART. 45** DETINATORUL va compensa Banca pentru orice costuri, cheltuieli, obligatii si pierderi (inclusiv daune subsidiare) facute, respectiv suferite, de catre Banca, din cauza nerespectarii de catre DETINATOR a prezentului Contract. **ART. 46** DETINATORUL este responsabil de corectitudinea si acuratetea informatiilor, instructiunilor si mesajelor transmise BANCII. **ART. 47** DETINATORUL si fiecare dintre UTILIZATORII sai isi asuma pe deplin responsabilitatea pentru autenticitatea si legalitatea tranzactiilor ordonate. **ART. 48** DETINATORUL declara in mod expres ca a fost inregistrat si functioneaza legal, ca detine autoritatea deplina de a incheia si executa prezentul Contract, ca a obtinut toate aprobarile necesare pentru incheierea prezentului Contract si pentru asumarea obligatiilor mentionate in acestea, si ca setul de documente furnizate de catre DETINATOR Bancii indica exact starea sa juridica si ca, pana la data semnarii prezentului Contract, nu au existat modificari care sa ii afecteze starea juridica sau persoanele autorizate sa il reprezinte si oblige, semnand in numele sau.

IX. INCETAREA CONTRACTULUI WINBANK

ART. 49 Contractul winbank se incheie pe perioada nedeterminata. Acesta poate inceta prin acordul intre Banca si DETINATOR cu efect de la data agreata.

ART. 50 Prezentul Contract va inceta de drept la dizolvarea DETINATORULUI. **ART. 51** Banca isi rezerva dreptul de bloca accesul la unul dintre/toate serviciile oferite prin intermediul aplicatiei winbank in orice moment, fara notificare prealabila, ca urmare a incalcarii prevederilor prezentului Contract, a existentei unor plati intarziate datorate de catre DETINATOR Bancii, a existentei unei suspiciuni de utilizare frauduloasa/neaautorizata si/sau a instituirii de catre autoritatile competente a masurilor asiguratorii, infiintarii poprii de catre un organ de executare si/ sau alte cazuri similare care fac obligatorie pentru Banca blocarea accesului la unul dintre/toate serviciile oferite prin intermediul serviciului winbank. **ART. 52** Banca poate rezilia Contractul winbank in situatia existentei unui motiv grav care face imposibila sau intolerabila in mod justificat continuarea raportului contractual cu DETINATORUL. **ART. 53** Pana la data incetarii Contractului winbank, DETINATORUL va plati Bancii toate sumele datorate acesteia. **ART. 54** Dupa incetarea prezentului Contract, DETINATORUL va ramane responsabil pentru toate obligatiile si raspunderile sale in legatura cu acesta, asumate pe perioada contractuala. **ART. 55** Oricare dintre parti poate denunta unilateral Contractul winbank printr-o notificare adresata celeilalte parti in scris cu 30 zile inainte.

X. COSTURI

ART. 56 DETINATORUL trebuie sa achite Bancii comisioanele mentionate in *Lista de Tarife si Comisioane specifica* care face parte integranta din prezentul Contract. Taxa lunara va fi debitata de catre Banca din contul mentionat in Cererea de achizitionare produse si servicii bancare sau din orice cont al DETINATORULUI deschis la Banca, indiferent daca utilizeaza sau nu serviciul winbank. In cazul relocarii DETINATORULUI la alta unitate teritoriala a Bancii, taxa lunara va fi debitata din contul care se va deschide la acea unitate teritoriala. DETINATORUL este obligat sa asigure fonduri suficiente pentru plata acesteia in prima zi lucratoare a fiecarei luni. In cazul in care DETINATORUL solicita si primeste unul (mai multe) dispozitiv(e) TOKEN, valoarea garantiei pentru acesta(acestea) va fi blocata in contul nominalizat de catre DETINATOR in Declaratia privind utilizatorii serviciului winbank pentru toti UTILIZATORII acestuia. In cazul in care moneda acestui cont difera de moneda in care este exprimata valoarea garantiei, suma ce se va bloca se va stabili ca echivalent al valorii garantiei in moneda contului utilizand cursul de vanzare utilizat de Banca. Cursul de vanzare utilizat de Banca inseamna cursul la care Banca poate vinde catre DETINATOR moneda in care sunt exprimate obligatiile acestuia de plata.

XI. JURISDICTIE – LEGEA APLICABILA

ART. 57 Prezentul Contract este guvernat de si va fi interpretat in conformitate cu legislatia romana in vigoare. **Instantele din Bucuresti sunt competente teritorial pentru solutionarea oricarei dispute intre Banca si DETINATOR, care deriva din raportul contractual al acestora.**

XII. DISPOZITII FINALE

ART. 58 In cazul functionarii necorespunzatoare a dispozitivului TOKEN din motive care nu tin de vointa UTILIZATORULUI, acest dispozitiv va fi inlocuit de catre Banca, fara niciun cost suplimentar, la cererea scrisa a DETINATORULUI adresata Bancii. In cazul deteriorarii, furtului, pierderii sau distrugerii dispozitivului TOKEN de catre UTILIZATOR, DETINATORUL va solicita Bancii un nou dispozitiv. In acest caz, garantia depusa la Banca va trebui reinnoita, cea dintai garantie depusa la Banca acoperind costul dispozitivului deteriorat, pierdut sau distrus. La incetarea prezentului Contract, garantia va fi inapoata DETINATORULUI. In cazul in care dispozitivul a fost deteriorat, pierdut sau distrus, garantia nu va mai fi inapoata DETINATORULUI. **ART. 59** DETINATORUL are responsabilitatea si este obligat sa achite prompt toate cheltuielile sau taxele percepute in legatura cu Operatiunile efectuate prin aplicatia winbank. **ART. 60** In situatia utilizarii functionalitatii Plati multiple, DETINATORUL declara ca intelege si este de acord ca, in cazul in care soldurile conturilor nu sunt suficiente pentru acoperirea tuturor tranzactiilor ordonate, precum si a oricaror comisioane/costuri aferente, Banca are posibilitatea fie sa proceseze oricare dintre tranzactiile ordonate (la alegerea Bancii, in limita disponibilului existent), fie sa nu proceseze niciuna dintre tranzactiile ordonate. **ART. 61** DETINATORUL nu poate fi inlocuit in prezentul Contract de nicio terta parte.

ART. 62. Partile convin prevederile Titlurilor III si IV din OUG nr 113/2009 privind serviciile de plata, cu exceptia prevederilor legale imperative, nu sunt aplicabile prezentului Contract. **ART. 63** Prezentul Contract intra in vigoare la data semnarii de catre Parti **ART. 64** Prezentul Contract se completeaza cu prevederile urmatoarelor documente: a) *Conditiiile Generale de Afaceri ale Bancii*, b) *Ora limita si Termenul maxim de executare a operatiunilor*, c) *Tarifele si Comisioanele privind serviciul winbank*. Aceste documente fac parte integranta din prezentul Contract. Clientul declara ca a primit cate un exemplar din fiecare dintre acestea.

DETINATORUL declara ca i s-a atras atentia in mod expres asupra fiecarei clauze care ar putea fi considerata neuzuala din prezentul Contract (respectiv Art.15, Art.16, Art.24, Art.25, Art.27, Art.38, Art.40, Art.41, Art.42, Art.43, Art.44, Art.51, Art.52, Art.55, Art.57, Art.60, Art.61), clauze evidentiate in mod special in textul Contractului, si este in deplina cunostinta de cauza asupra avantajelor si riscurilor pe care le presupun respectivele clauze.