

CONTRACT CU PRIVIRE LA CARDUL DE DEBIT

I. DEFINIREA TERMENILOR UTILIZATI

Termenii utilizati in cadrul prezentului Contract si in toate documentele in legatura cu acesta sunt definitii si vor avea urmatoarele intelesuri:

“**Detinatorul**” – Este persoana fizica rezidenta sau nerezidenta, care conform contractului incheiat cu PBR detine un card de debit emis pe numele sau de Banca;

“**Utilizator autorizat**” – Este acea persoana care este recunoscuta si acceptata de Detinator ca avand acces la drepturile sale conferite de catre PBR si pe numele careia acesta a solicitat emiterea unui card;

“**POS**” – terminalul pentru transferul electronic de fonduri la punctul de vanzare (Electronic Funds Transfer at Point of Sale), denumit prescurtat conform uzantelor internationale terminal POS. Acesta este un dispozitiv ce permite, prin mijloace electronice, preluarea, stocarea si transmiterea de informatii privind plata cu card;

“**ATM**” (Automated Teller Machine) sau ghiseul automat de banca (bancomat) este un dispozitiv electromecanic ce permite Detinatorului retragerea de disponibil din Contul sau sub forma numerarului si informarea privind situatia Contului;

“**Tranzactie cu Card**” reprezinta orice plata efectuata pentru achizitionarea de bunuri si/sau servicii la comercianti, orice eliberare de numerar realizata prin utilizarea Debit Cardului la ATM-uri, serviciul de plata utilitati la ATM precum si interogarea sold la ATM;

“**Acceptant**” reprezinta orice comerciant, unitate bancara sau ATM care accepta Cardul ca modalitate de plata;

“**Autorizarea Tranzactiei**” – operatiunea care consta intr-un ansamblu de metode si proceduri prin care Acceptantul transmite Bancii sau Centrului de Autorizare informatiile referitoare la Card si solicita acestuia transmiterea unui raspuns privind confirmarea validitatii Cardului si acceptarea efectuarii tranzactiei;

“**PIN**” (Personal Identification Number) – codul personal atribuit de catre Banca Detinatorului Cardului de Debit, cod care permite identificarea Detinatorului Cardului in operatiunile din mediu electronic;

„**Furnizor de utilitati**” – compania furnizoare de servicii/utilitati care a incheiat o conventie de plata a facturilor prin intermediul ATM-urilor cu Banca;

„**Cod CVV**” – cod de securitate format din 3 caractere numerice prezent pe aversul cardului. Termenii definiti in prezentul contract se completeaza cu cei din Conditiiile Generale de Afaceri ale Bancii.

II. UTILIZAREA CARDULUI SI A CODULUI PIN

1. Cardul este un instrument de plata fara numerar, cu utilizare nationala si internationala, ce poate fi folosit atat pentru a cumpara bunuri si servicii in locurile de acceptare (comercianti acceptanti) cat si pentru ridicari de numerar in locurile marcate (ATM-uri, banci, etc.) cu logo-ul identic cu cel care apare pe card. De asemenea, cardul poate fi utilizat si pentru interogarea soldului, schimbarea codului PIN si plata facturilor de utilitati la ATM-urile PBR.

2. Termenul de valabilitate a cardului este inscrisa pe fata cardului sub forma LL/AA .

3. Banca accepta cererea pentru emiterea unui card prin inmanarea cardului catre client. Cardurile sunt emise ca un serviciu separat de catre Banca solicitantilor. sau persoanelor autorizate de catre acestia.

4. Cardul ramane proprietatea Bancii si poate fi folosit numai de catre Detinatorul de card, care nu il poate transfera altei persoane. La cererea Bancii, Cardul trebuie returnat imediat salariatului acesteia sau unei alte persoane imputernicite de catre Banca.

5. Cardul poate fi utilizat atat in Romania, cat si in strainatate, in urmatoarele conditii: **a.** numai de catre Detinatorul / Utilizatorul autorizat pe numele caruia a fost emis; **b.** pentru plata bunurilor si serviciilor furnizate de catre comerciantii acceptanti, utilizand codul PIN si/sau semnatura pe chitanta emisa de POS pentru exprimarea consimtamantului sau a numarului de card si a codului CVV de 3 cifre inscris pe aversul cardului in cazul tranzactiilor pe internet; **c.** pentru obtinerea de numerar de la automatele bancare care au afisate marcile de acceptare ale cardului, utilizand codul PIN pentru exprimarea consimtamantului; **d.** pentru plata unor operatiuni asimilate operatiunilor cash (schimb valutar, jocuri de noroc); **e.** numai in limita disponibilitatilor din contul Detinatorului; **f.** numai pana la data expirarii acestuia, respectiv pana in ultima zi a lunii inscrise pe fata cardului (Expires END:LL/AA); **g.** pentru obtinerea de informatii privind soldul contului de la automatele bancare, pe baza codului PIN.

6. Banca nu va fi responsabila pentru orice limitare aplicata de orice alta banca acceptatoare.

7. Detinatorul primeste pe langa card si un cod PIN care este format din 4 cifre, fiind prezentat intr-un plic sigilat. Codul PIN apartine in exclusivitate cardului respectiv si este personal.

8. Codul PIN este cunoscut numai de catre Detinator, care este obligat sa-l pastreze secret si in siguranta, separat de card. In cazul in care Detinatorul nu foloseste codul PIN in mod confidential sau cu grija sau il divulga unei terte persoane, inclusiv unui angajat al Bancii, acesta constituie un caz grav de neglijenta. Banca nu va fi responsabila pentru orice pagube care decurg din neglijenta Detinatorului.

9. Semnatura Detinatorului si/sau introducerea PIN-ului si/sau a codului CVV de 3 cifre de pe aversul cardului reprezinta acordul irevocabil al acestuia privind operatiunea efectuata cu cardul.

10. Inainte de executarea oricarei tranzactii, Detinatorul poate solicita informatii explicite cu privire la termenul maxim de executare, pretul suportat, defalcarea sumelor incluse in pret, unde este cazul, printr-o cerere olografa, la unitatile teritoriale sau apeland Departamentul Servicii Directe.

III. CARDUL SUPLIMENTAR

1. Detinatorul poate acorda dreptul de a dispune de un card suplimentar, cu acces la contul lui si altor persoane, caz in care Banca va emite carduri suplimentare persoanelor indicate de Detinator.

2. Orice referire la Detinator, din prezentele prevederi ale Termenilor si Conditiiilor, se aplica intocmai si Utilizatorului Autorizat.
3. Pe durata contractului, data de expirare a cardului suplimentar poate fi independenta de data de expirare a cardului principal.
4. Detinatorul nu are dreptul de a cunoaste codul PIN al Utilizatorului Autorizat.
5. In cazul in care paguba este produsa de catre Utilizatorul Autorizat Detinatorului, acestia vor raspunde solidar pentru modul de utilizare a cardului suplimentar.
6. Banca va debita suma tranzactiilor efectuate cu cardul suplimentar din contul Detinatorului fara acceptul expres al acestuia.

IV. DREPTURILE DETINATORULUI

1. Prin intermediul cardului, Detinatorul are acces permanent 24 ore pe zi si sapte zile pe saptamana la contul sau.
2. In orice moment al relatiei contractuale, Detinatorul are dreptul sa primeasca, la cerere, clauzele contractului-cadru.
3. Detinatorul poate contacta un serviciu de asistenta permanenta, 24 ore pe zi si sapte zile pe saptamana, pentru a anunta blocarea cardului in caz de pierdere sau furt, la numerele de telefon: 0040.21.303.69.69 sau 0800.801.802 (gratuit in orice retea).
4. Pentru tranzactiile ce implica un schimb valutar, Detinatorul poate consulta calculatorul de conversie monetara al Organizatiei Internationale Visa, disponibil pe site-ul Bancii.
5. In cazul in care, dupa primirea Extrasului de cont, Detinatorul constata tranzactii la care nu a participat, acesta are dreptul sa initieze procedura de refuz de plata a operatiunilor respective, fara intarziere nejustificata, in termen de 60 zile de la data efectuarii tranzactiei, prin completarea unei "Scrisori pentru refuz de plata". Contestatia se va depune la Banca in vederea solutionarii de catre Departamentul Carduri. Detinatorul va fi informat despre rezultatul solutionarii refuzului dupa finalizarea procedurilor prevazute de regulamentele Visa in vigoare privind tranzactiile in disputa.
6. Daca un comerciant nu accepta cardul fara sa specifice o cauza rezonabila a refuzului, Detinatorul de card poate face o plangere catre "VISA International" prin intermediul Bancii.
7. Emitentul va credita contul Detinatorului cu valoarea despagubirilor, in termen de o zi bancara de la momentul recunoasterii dreptului detinatorului la acestea sau de la stabilirea acestui drept de catre o instanta de judecata ori de arbitraj.

V. OBLIGATIILE DETINATORULUI

1. Detinatorul va semna cardul imediat dupa primire pe locul special rezervat pe verso-ul cardului (panelul special) in fata ofiterului de cont.
2. Detinatorul va preda Bancii cardul dupa expirare. Noul card va fi supus Termenilor si conditiilor in vigoare.
3. In momentul cumpararii de bunuri sau servicii, Detinatorul trebuie sa semneze chitantele care i se prezinta cu aceasi semnatura ca pe verso-ul cardului. Semnatura si/sau introducerea PIN-ului, reprezinta consimtamantul Detinatorului pentru plata.
4. In cazul retragerilor de numerar de la ATM-uri Detinatorul isi exprima consimtamantul prin introducerea codului PIN.
5. In cazul tranzactiilor efectuate la comercianti electronici, Detinatorul isi va exprima consimtamantul prin introducerea codului CVV de 3 cifre prezent pe aversul cardului.
6. Detinatorul se angajeaza sa notifice in scris Bancii urmatoarele situatii: **a.** pierderea, furtul sau utilizarea neautorizata a cardului; **b.** modificarea datelor declarate in Cererea de emitere in termen de 7 zile de la data modificarii; **c.** renuntarea la card cu cel putin 40 de zile inainte de data expirarii acestuia; **d.** rezilierea prezentului contract; **e.** renuntarea la card ca urmare a pierderii calitatii de salariat al Angajatorului cu care Banca a semnat Conventie de virare a salariilor si emitere a cardului de debit. Orice daune ce rezulta din neanuntarea lor vor fi responsabilitatea deplina a Detinatorului.
7. In cazul in care dupa reclamarea furtului, Detinatorul a recuperat cardul, acesta are obligatia sa il returneze imediat la orice sediu al Bancii.
8. Detinatorul are obligatia sa ia toate masurile pentru asigurarea sigurantei cardului si pastrarea confidentialitatii PIN-ului. Orice daune ce rezulta din nerespectarea acestora vor fi responsabilitatea deplina a lui.
9. Detinatorul trebuie sa anunte telefonic Banca daca PIN-ul sau a ajuns la cunostinta unor altor persoane.
10. Detinatorul are obligatia depunerii in cont a sumelor initiale sau anuale solicitate de Banca.
11. Detinatorul are obligatia sa nu contramandeze un ordin pe care l-a dat prin intermediul cardului, cu exceptia cazului in care suma nu a fost determinata in momentul in care ordinul a fost dat.
12. Detinatorul va despagubi Banca pentru orice daune, pierderi sau cheltuieli suportate de Banca care au rezultat din incalcarea prevederilor prezentului contract sau in urma stabilirii responsabilitatii financiare a Detinatorului pentru refuzurile de plata si/sau a taxelor aferente.
13. In cazul in care Detinatorul contesta suma de plata mentionata in factura de utilitati, diferendul se va rezolva intre Detinator si Furnizorul de utilitati.
14. Detinatorul declara ca a luat la cunostinta faptul ca orice suma platita la ATM-urile Bancii dupa ora 21:00 sau in zilele nebanca se va executa in urmatoarea zi bancara.
15. Detinatorul respecta instructiunile Bancii ca si cele furnizate de catre ATM pentru efectuarea platii facturilor. **16.** Detinatorul verifica si pastreaza chitanta furnizata de ATM.

VI. DREPTURILE BANCII

1. Sa calculeze si sa incaseze taxele si comisioanele conform Tarife si Comisioane aferente cardului de debit .
2. Sa blocheze sume din contul Detinatorului, ca urmare a obtinerii autorizarii tranzactiilor efectuate la alte banci (domestice si internationale).
3. Sa debiteze contul Detinatorului cu contravaloarea tranzactiilor decontate si comisioanele aferente. Tranzactiile efectuate in alta valuta decat valuta contului vor fi decontate utilizandu-se rata de schimb aferenta decontarii VISA pentru schimbul valutei si vor fi debitate din contul clientului la cursul de schimb EUR / RON al Bancii din ziua in care tranzactia este decontata. Pentru tranzactiile ce implica un schimb valutar, Banca pune la dispozitia Detinatorului calculatorul de conversie monetara al Organizatiei Internationale Visa, disponibil pe site-ul Bancii.
4. Sa inscrie cardul in "Lista cardurile interzise la acceptare" in cazul in care Detinatorul il declara in scris ca pierdut, furat sau distrus sau cand se constata ca este utilizat in mod fraudulos.
5. Sa solicite de la Beneficiar exemplarul chitantei de cumparare de bunuri si/sau servicii sau eliberare de numerar, precum si chitanta de anulare a acestora, in cazurile de solutionare a unor reclamatii privind operatiunile inregistrate pe cardul de debit.
6. Sa nu returneze Detinatorului taxele ocazionale de emitere a cardului, in cazul cand acesta solicita renuntarea la card.
7. **Banca isi rezerva dreptul de a bloca cardul din motive justificate in mod obiectiv, legate de securitatea cardului, de o suspiciune de utilizare neautorizata sau frauduloasa a acestuia.**
8. **Banca se obliga sa informeze telefonic Detinatorul in legatura cu blocarea cardului si motivele care au stat la baza acestei actiuni, inainte de blocare sau cel tarziu imediat dupa blocarea acestuia. Banca este exceptata de la indeplinirea acestei obligatii in cazul in care furnizarea acestei informatii aduce atingere motivelor de siguranta justificate in mod obiectiv sau este interzisa de alte dispozitii legislative relevante.**
9. **Banca deblocheaza cardul sau il inlocuieste cu unul nou odata ce motivele de blocare inceteaza sa mai existe.**
10. Sa dispuna actiuni pentru prevenirea si limitarea a riscurilor de neplata.
11. Banca este indreptatita, conform dispozitiilor legale in vigoare, sa divulge catre autoritatile competente unele informatii care sa asigure identificarea Detinatorilor si sa poata fi utilizate in cazurile in care Detinatorii sunt implicati in activitati frauduloase sau de natura a induce riscuri in cadrul sistemului bancar.
12. Banca isi rezerva dreptul de a rezilia prezentul contract in cazul in care detinatorul nu respecta prevederile art. V pct. 6 lit. e.
13. **Banca nu este raspunzatoare pentru eventualele penalitati de intarziere datorate de Detinator sau pentru orice alte consecinte negative suportate de acesta, urmare a faptului ca nu a efectuat plata facturii prin ATM la termenul stipulat in factura sau in Contractul cu Furnizorul de utilitati sau a efectuat, intentionat sau din neglijenta, o plata partiala sau mai mare decat cea inscrisa pe factura.**
14. In cazul in care Detinatorul nu mai poate efectua plata facturilor catre un anumit Furnizor de utilitati, prin intermediul ATM-urilor Bancii, urmare a incetarii Conventiei incheiate intre Banca si Furnizorul de utilitati, acesta are dreptul de a denunta prezentul Contract, cu respectarea termenului de preaviz.

VII. OBLIGATIILE BANCII Banca trebuie:

1. Sa acorde asistenta detinatorilor de carduri, clienti ai bancii, pentru solutionarea disputelor privind operatiunile cu carduri.
2. Sa inlocuiasca, la cererea Detinatorului, cardul reclamat pierdut/ furat sau deteriorat.
3. Sa nu distribuie un card fara ca acesta sa fie solicitat in prealabil de catre Detinator, cu acordul lui, cu exceptia cazului in care se inlocuieste cardul expirat aflat deja la Detinator.
4. Sa pastreze evidentele pe suport magnetic pentru o perioada de timp determinata, in conformitate cu prevederile legale, astfel incat operatiunile sa poata fi urmarite, iar erorile sa poata fi rectificate.
5. Sa asigure servicii de autorizare non-stop a operatiunilor realizate de Detinator.
6. Sa crediteze in maxim 24 ore conturile atasate cardului cu toate sumele primite prin circuit intrabancar.
7. Sa dovedeasca in cazul in care Detinatorul contesta o operatiune initiata prin intermediul unui card, faptul ca operatiunea respectiva a fost corect inregistrata si evidentiata in conturi.
8. Sa ia masuri de identificare si de inscriere corecta a datelor personale ale Detinatorilor, in conformitate cu actul de identitate specificat.
9. Sa ia masurile necesare care sa opreasca imediat executarea tranzactiilor ordonate prin intermediul cardului declarat pierdut, furat, distrus, a cardului blocat in ATM.
10. Sa asigure confidentialitatea datelor privind Detinatorul cardului si a operatiunilor ordonate de catre acesta, in conformitate cu prevederile legislatiei in vigoare privind secretul bancar.
11. Sa notifice Detinatorului cu 2 luni inainte intentia Bancii de incheiere a raporturilor contractuale din initiativa Bancii.
12. Pune la dispozitia Platitorului toate facilitatile tehnice pentru derularea in bune conditii a operatiunilor care fac obiectul acestui serviciu si anunta Platitorul (atunci cand este cazul) cu privire la intreruperile temporare ale functionarii ATM-urilor (prin afisare pe ecranul ATM).
13. Furnizeaza, prin intermediul ATM-ului , chitanta aferenta platii facturii de utilitati.

VIII. SECURITATEA CARDULUI SI PIN-ULUI

1. Detinatorul este obligat sa asigure pastrarea in bune conditii a cardului, astfel incat acesta sa nu fie pierdut, furat, deteriorat sau sa intre in posesia unor persoane neindreptatite sa-l detina.
2. Detinatorul este obligat sa introduca PIN-ul la terminalul electronic, POS sau ATM, astfel incat acesta sa nu fie vazut de alte persoane.
3. Detinatorul nu trebuie sa permita aflarea numarului de card de catre alte persoane, cu exceptia situatiilor in care cardul este utilizat in operatiunile de cumparare/eliberare de numerar, pentru raportarea pierderii furtului cardului.

4. La primirea plicului sigilat continand PIN-ul, Detinatorul trebuie sa memoreze PIN-ul si sa distruga plicul respectiv. Detinatorul trebuie sa anunte de urgenta Banca daca plicul cu PIN-ul nu a fost primit sigilat.

5. Detinatorul trebuie sa anunte Banca in cazul in care nu-si mai aminteste PIN-ul in vederea alocarii unui nou cod PIN, fapt care atrage dupa sine emiterea unui nou card si suportarea de catre Detinator a costurilor de emitere aferente.

IX. PIERDEREA SI FURTUL CARDULUI

1. In cazul in care cardul este pierdut sau furat, Detinatorul trebuie sa procedeze astfel: **a.** sa anunte telefonic disparitia cardului la numerele de telefon 021 303 69 69 sau 0 800 801 802 (gratuit in orice retea); **b.** sa se prezinte in cel mai scurt timp la orice unitate a bancii pentru a declara disparitia cardului completand formularul destinat.

2. Banca va proceda la blocarea utilizarii cardului imediat dupa ce a fost raportata disparitia acestuia de catre Detinator.

3. Operatiunile neautorizate sau executate incorect vor fi analizate conform prevederilor legale in vigoare.

4. In cazul in care Detinatorul recupereaza cardul pierdut/furat dupa informarea telefonica a bancii, este obligat sa-l returneze imediat la orice unitate a Bancii.

X. COMISIOANE Nivelurile comisioanelor percepute de Banca pentru operatiuni cu carduri sunt cele prevazute *Lista de Tarife si Comisioane specifica*, parte integranta a prezentului contract.

XI. INCETAREA CONTRACTULUI

1. Contractul este incheiat pe o perioada nedeterminata.

2. **Contractul poate inceta in orice moment la initiativa Bancii, in urmatoarele cazuri: a. neachitarea de catre Detinator, intr-un interval de maximum 30 de zile calendaristice a sumelor datorate; b. declararea de catre Detinator a unor informatii incorecte sau incomplete in cererea de emitere a cardurilor; c. Banca nu mai ofera produsul in cadrul ofertei de produse adresate persoanelor fizice; d. in orice alte cazuri cu conditia notificarii Detinatorului cu minimum 2 luni in avans.**

3. Detinatorul poate denunta unilateral prezentul contract prin notificarea in scris a Bancii cu 30 zile in avans. Incetarea valabilitatii acestui contract devine efectiva numai dupa returnarea cardului de catre Detinator si dupa rambursarea de catre acesta a tuturor obligatiilor de plata catre Banca.

4. In momentul in care contractul inceteaza, toate cardurile vor fi considerate ca fiind revocate si expirate indiferent de data de expirare inscrisa pe card.

5. In cazul in care contractul inceteaza, Detinatorul va fi obligat sa regleze orice datorii legate de card la momentul in care devin scadente. In acelasi timp, acesta trebuie sa furnizeze Bancii garantii pentru platile efectuate inainte de incetarea contractului, dar care vor fi debitate mai tarziu precum si pentru cheltuieli bancare legate de aceste datorii.

6. In cazul decesului Detinatorului, contractul inceteaza imediat. In momentul in care contractul inceteaza, toate cardurile (principale si suplimentare) vor fi considerate ca fiind revocate si expirate indiferent de data de expirare a cardului.

7. La incetarea contractului, se va inchide contul aferent Cardului de debit fara a fi necesara depunerea unei alte cereri sau plata unor costuri suplimentare.

XII. LITIGII

1. **Detinatorul va raspunde fata de Banca pentru neexecutarea oricaror obligatii asumate in conformitate cu prevederile prezentului Contract, chiar daca neexecutarea este rezultatul direct sau indirect al unor imprejurari de forta majora sau de caz fortuit.**

2. Orice litigiu decurgand din prezentul Contract sau avand legatura cu acesta se solutioneaza pe cale amiabila, iar in caz contrar **competenta revine instantelor judecatoresti din Bucuresti.**

XIII. DISPOZITII FINALE

1. Banca se angajeaza sa pastreze confidentialitatea informatiilor privind Detinatorul si operatiunile cu carduri, cu exceptia acelor informatii destinate prevenirii fraudelor sau solicitate de catre instantele legale abilitate. Detinatorul recunoaste dreptul Bancii de a pastra si utiliza informatiile personale furnizate pentru realizarea si dezvoltarea altor servicii bancare, precum si pentru analize statistice.

2. **Banca nu va avea nicio responsabilitate in ceea ce priveste neonorarea cardurilor de catre un comerciant, o institutie financiara, un ATM, altele decat cele proprii sau orice alt tert, ca urmare a oricaror alte evenimente ce nu pot fi controlate de catre Banca.**

3. Prezentul Contract se completeaza cu prevederile urmatoarelor documente: a) *Conditii Generale de Afaceri ale Bancii*, b) *Ora limita de efectuare a Tranzactiilor*, c) *Lista de Tarife si Comisioane specifica fiecarui produs sau serviciu bancar*. Aceste documente fac parte integranta din prezentul Contract. Clientul declara ca a primit cate un exemplar original din fiecare dintre acestea.

4. Detinatorul a luat la cunostinta de faptul ca pe toata perioada derularii relatiei contractuale are dreptul sa solicite si sa primeasca Contractul, conform prevederilor legale in vigoare.

Clientul declara ca i s-a atras atentia in mod expres asupra fiecarei clauze care ar putea fi considerata neuzuala din prezentul Contract (respectiv art. II pct. 6, art. VI pct. 7 si pct. 13, art. XI pct. 2, art. XII, art. XIII pct. 2), clauze evidentiate in mod special in textul Contractului, si este in deplina cunostinta de cauza asupra avantajelor si riscurilor pe care le presupun respectivele clauze.